



Erfolgsfaktor DevOps: Herausforderungen und Strategien für effektives Management

Dezember 2024

Dr. Anna Wiedemann

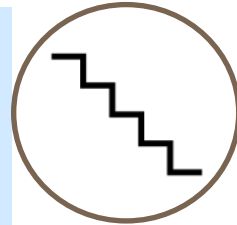


Ausgangssituation und Zielsetzung

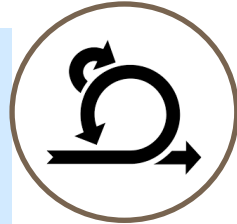
- **Agile Softwareentwicklungsmethoden** sind mittlerweile sehr populär und liefern Methoden, um schnell auf geänderte Kundenbedürfnisse reagieren zu können.
- Agile Methoden werden allerdings **hauptsächlich von Software-Entwicklern** in IT-Projekten genutzt.
- Unternehmen wünschen sich eine **bessere und stärkere Zusammenarbeit** zwischen Entwicklungs- und Betriebsabteilung, damit Fehler schneller erkannt und gelöst werden.
- Für die **schnelle Bereitstellung** von Software-Innovationen sollten IT-Organisationen cross-funktionale Teams aus Entwicklung und Betrieb aufbauen.

Etablierte IT-Organisationen und DevOps

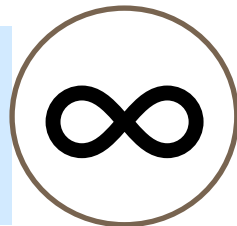
Sequentielles Vorgehen



Agiles Manifest



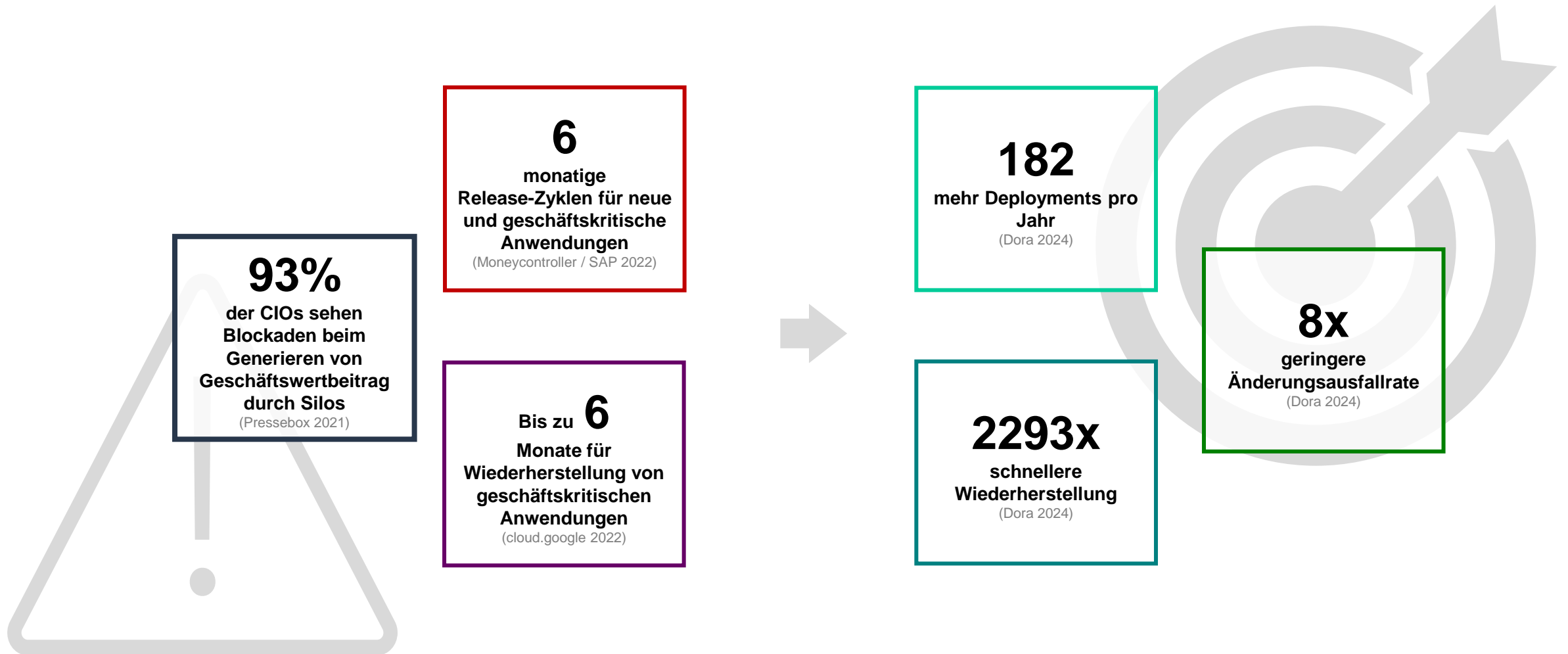
DevOps Konzept



DevOps

ist ein kulturelles und technologisches Konzept zur Integration der Aufgaben und Fähigkeiten, bzgl. Planung, Entwicklung und Betrieb von Software-Produkten in cross-funktionalen Teams.

Traditionelles Projektmanagement vs. DevOps Management



DevOps – Herausforderungen bei der Einführung

Spannungsfelder zwischen Entwicklung und Betrieb

Zielkonflikt: Schnelligkeit vs. Stabilität

Arbeitsstil-Divergenz: Projekt Management vs. Service Management

Kompetenzpolarität: Innovationsgetrieben vs. Problemlösungsorientiert

Kooperationsdissonanz: Teams vs. Bereiche

Strategien für effektives Management



**Erweiterung von Agilität
in Software-Betrieb**

Einbezug der Betriebs-
Komponenten im agilen
Software Lebenszyklus



**Kennzahlen und
Monitoring**

Schaffung von
Anreizstrukturen und
Motivation durch Zahlen
und Fakten



**Transformation zu
Produktorientierung**

Etablierung von
gemeinsamen Zielen und
Aufbau von
„T-Shaped Skills“



**Nutzung modularer
IT-Architektur**

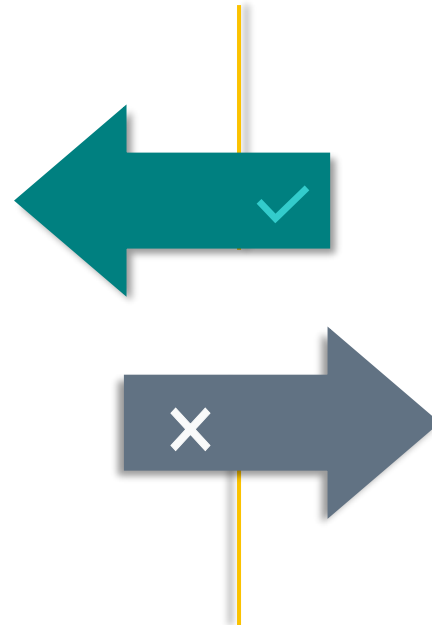
Förderung von Autonomie
und Self-Services durch
modulare Architekturen

Kritische Würdigung

Erzeugung von Synergy-Effekten für Kunden

Schnelleres Ausliefern von digitalen Produkten

End-to-End Verantwortung des Software Delivery Lifecycles



Verlassen der Komfortzone und des bisherigen Verantwortungsbereiches

Implementierung erfordert Kosten und Aufwände

Herausforderndes DevOps Fähigkeiten-Profil

(Palladio)

Dankeschön



Referenzen

Wiedemann, Wiesche, Gewalt, Krcmar (2020), Understanding How DevOps Aligns Development and Operations: A Tripartite Model of Intra-IT Alignment, European Journal of Information Systems 2020 Vol. 29 Issue 5 Pages 458-473

Wiedemann, Forsgren, Wiesche, Gewalt and Krcmar (2019), Communications of the ACM 2019 Vol. 62 Issue 8 Pages 44-49

Wiener, M., et al. (2019). "Moving IS Project Control Research into the Digital Era: The "Why" of Control and the Concept of Control Purpose." Information Systems Research 30(4): 1387-1401.

DORA, Google Cloud (2024), Accelerate State of DevOps Report

Palladio Consulting, 2024 <https://www.palladio-consulting.de/bizdevops/>

<https://ap-verlag.de/schnelle-entwicklung-von-software-in-guter-qualitaet-ist-grosse-herausforderung-fuer-unternehmen/28176/>

<https://www.techtarget.com/searchitoperations/opinion/An-early-adopter-Facebook-is-still-leading-DevOps-best-practices>

<https://www.wiwo.de/unternehmen/it/whatsapp-facebook-und-instagram-stoerung-wie-desastroses-kann-es-fuer-mark-zuckerberg-noch-werden/27676800.html>

<https://www.liongate.de/bizdevops-die-richtigen-regeln-fuer-das-lieferantenmanagement/>

<https://www.palladio-consulting.de/bizdevops/>

<https://www.realdolmen.com/en/solution/bizdevops>

<https://cloud.google.com/devops>

<https://www.pressebox.de/inaktiv/dynatrace-gmbh/studie-cios-brauchen-teamuebergreifende-zusammenarbeit-zur-digitalen-transformation/boxid/1040587>

<https://blog.wiwo.de/look-at-it/2019/05/09/4-von-5-deutschen-unternehmen-mit-it-ausfall-im-vergangenen-jahr-ein-drittel-mit-datenverlusten/>

Genesh und Mittal (2022) <https://www.everestgrp.com/digital-transformation/value-stream-management-a-progression-to-agile-and-devops-blog.html>

Jaepel (2019) https://www.fh-wedel.de/fileadmin/Mitarbeiter/Records/Jaepel_2019_-_BizDevOps_-_A_Systematic_Literature_Review.pdf

Oppitz (2022) <https://www.liongate.de/bizdevops-die-richtigen-regeln-fuer-das-lieferantenmanagement/>